

# Általános Szerződési Feltételek

A kajaguru.hu portál használatával a Felhasználó elfogadja az alábbi feltételeket.

## *Szolgáltató adatai*

A kajaguru.hu portál üzemeltetője:  
Szolgáltató neve: Király József E.V.  
Szolgáltató székhelye: 2764 Tápióbicske, Sági út 82.  
Szolgáltató email címe: kajaguru@kajaguru.hu  
Szolgáltató adószáma: 67761867-2-33

Az éttermek fenti adatai, kiegészítve az étterem postai címével, telefonszámával, ha az a székhelytől eltér, megtalálható az adott étterem Étlap oldalának fejlécében.

## *Szolgáltatás tartalma*

A kajaguru.hu portál éttermek étel és ital ajánlatát tartalmazza, amely étel és ital kínálat a kajaguru.hu portálon keresztül a Felhasználó a kajaguru.hu portálon feltüntetett feltételekkel meg tudja rendelni az étteremtől. E megrendelés elküldésével létrejövő szerződés Szolgáltatója az adott étterem.

Az éttermek kínálatát az éttermek adják meg a Szolgáltató felé, ezért a Szolgáltató ezek tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal. A rendelés teljesítésével kapcsolatban a kajaguru.hu kizárólag a megrendelés az étterem számára való eljuttatásáért felel. A megrendelés teljesítése az étterem kötelezettsége.

A kajaguru.hu portál a megrendelt ételek minőségéért, mennyiségéért valamint a megrendelések teljesítéséért nem vállal semmilyen felelősséget.

A kajaguru.hu oldalon feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, így a portál és annak üzemeltetője az oldalon feltüntetett árkért, illetve az azokban történt változásokért, esetleges elírásokért nem vállal semmilyen felelősséget.

A kajaguru.hu oldalon leadott rendelésekért fizetendő végösszeg meghatározása mindenkor a megrendeléssel érintett étterem feladata és felelőssége.

A kajaguru.hu portálon keresztül leadott rendelések ellenértékének beszedése és a nyugta illetve számla kiállítása annak a megrendeléssel érintett étteremnek a felelőssége, amely az megrendelt étel elkészíti és átadja a Felhasználó részére.

## *Megrendelés menete frissen készített étel esetében*

A megrendelés feladásához a Felhasználónak regisztrálnia kell magát, és bejelentkezve kell lennie.

A Felhasználó frissen készített ételt rendelhet azoktól az étteremtől, amelyek az oldalon listázva vannak, és van frissen készített étel ajánlatuk.

1. A főoldalon a „Hova rendelni” mezőbe adja meg annak a városnak vagy településnek a nevét, vagy az irányítószámát ahova rendelni szeretne, majd kattintson az „Étterem keresés” gombra.
2. A rendszer kilistázza azokat az éttermeket, amelyek a megadott településre vállalnak házhoz szállítást.

vagy

1. A főoldalon vagy bejelentkezés után a kezdőoldalon kattintson a „Friss étel rendelés” gombra, és a megjelenő képernyőn adja meg annak a városnak vagy településnek a nevét, vagy az irányítószámát (szükség esetén, ha kéri a rendszer az utcanevet és házszámot is) ahova rendelni szeretne, majd kattintson az „Étterem keresés” gombra.
2. Amennyiben a Felhasználó a megrendelt étel az étteremben személyesen szeretné átvenni, úgy a keresési cím megadásánál jelölje be a „Az étteremben veszem át a megrendelést, nem kérek házhozszállítást” jelölő négyzetet.
3. A rendszer ezután kilistázza azon éttermeket, amelyek a keresési feltételeknek megfelelnek (azaz szállítanak házhoz a megadott címre, vagy a megadott településen találhatóak és van friss étel kínálatuk). A „Részletek és akciók mutatása” gombra kattintva további információk lesznek láthatóak a kiszállítási díjról, és az esetleges akciókról.
4. Válassza ki azt az éttermet, amelynek az étlapjáról rendelni szeretne („ÉTLAP” gomb).
5. Rendelési / átvételi időpont módosításához használja a „Kiszállítási időpont” legördülő menüt. Ennek segítségével módosíthatja a kért kiszállítási / átvételi időpontot. A „Részletek és akciók mutatása” gombra kattintva további információk lesznek láthatóak a kiszállítási díjról, és az esetleges akciókról.
6. A kiválasztott étterem étlapján kattintson a megrendelni kívánt termék melletti „Részletek” gombra.
7. Kattintson a lenyíló mező bal alsó sarkában lévő „Kosárba” gombra a termék kosárba helyezéséhez. A kosár tartalma a jobb oldali oszlopban jelenik meg (egy termék kosárból történő eltávolításához kattintson a termék neve melletti piros „X”-re).
8. Amikor az összes megrendelni kívánt tétel a kosárban van, kattintson a jobb oldali sávban található „Rendelés véglegesítése” gombra (Megjegyzés: amennyiben nincs bejelentkezve, abban az esetben átirányításra kerül a bejelentkező képernyőre. Itt be tud jelentkezni e-mail címével és jelszavával, vagy Facebook fiókjával. Amennyiben nincs még regisztrációja a „Regisztráció” gombra kattintva tud regisztrálni).
9. A „Megrendelés véglegesítése” képernyőn ellenőrizze a rendelt termékeket, azok árait, a kért kiszállítási vagy átvételi időpontot, valamint a szállítási és számlázási címet. Adja meg, hogy igényel-e ÁFÁ-s számlát valamint adja meg, hogy mivel fog fizetni a futárnak (amennyiben kiszállítást választott).
10. Amennyiben mindent rendben talált kattintson az oldal alján található „Megrendelés elküldése” gombra.
11. A megrendelésről visszaigazoló e-mailt kap a regisztrációkor megadott e-mail címére.

A kajaguru.hu továbbítja a kiválasztott étterem felé a Felhasználó megrendelését, ezután az étterem elkészíti az ételt, majd a beállított átvételi módtól függően kiszállítja vagy átadja azt az étteremben a Felhasználó részére.

### **Megrendelés menete napi menü esetében**

A megrendelés feladásához a Felhasználónak regisztrálnia kell magát, és bejelentkezve kell lennie.

A Felhasználó napi menüt rendelhet azoktól az étteremtől, amelyek az oldalon listázva vannak, és van napi menü ajánlatuk.

1. A főoldalon vagy bejelentkezés után a kezdőoldalon kattintson a „Napi menü rendelés” gombra, és a megjelenő képernyőn adja meg annak a városnak vagy településnek a nevét, vagy az irányítószámát (szükség esetén, ha kéri a rendszer az utcanevet és házszámot is) ahova rendelni szeretne, majd kattintson az „Étterem keresés” gombra.  
Megjegyzés: amennyiben a Felhasználó a megrendelt étel az étteremben személyesen szeretné átvenni, úgy a keresési cím megadásánál jelölje be a „Az étteremben veszem át a megrendelést, nem kérek házhozszállítást” jelölő négyzetet).

2. A rendszer ezután kilistázza azon éttermeket, amelyek a keresési feltételeknek megfelelnek (azaz szállítanak házhoz a megadott címre, vagy a megadott településen találhatóak és van napi menü kínálatuk).  
A „Részletek és akciók mutatása” gombra kattintva további információk lesznek láthatóak a kiszállítási díjról, és az esetleges akciókról.
3. Válassza ki azt az éttermet, amelynek az étlapjáról rendelni szeretne („ÉTLAP” gomb).
4. A kiválasztott étterem étlapján kattintson a megrendelni kívánt menü alatti „Kosárba” gombra, ekkor a termék bekerül a kosárba.
5. A kosár tartalma a jobb oldali oszlopban jelenik meg (egy termék kosárból történő eltávolításához kattintson a termék neve melletti piros „X”-re).
6. Amikor az összes megrendelni kívánt tétel a kosárban van, kattintson a jobb oldali sávban található „Rendelés véglegesítése” gombra (Megjegyzés: amennyiben nincs bejelentkezve, abban az esetben átirányításra kerül a bejelentkező képernyőre. Itt be tud jelentkezni e-mail címével és jelszavával, vagy Facebook fiókjával. Amennyiben nincs még regisztrációja a „Regisztráció” gombra kattintva tud regisztrálni).
7. A „Megrendelés véglegesítése” képernyőn ellenőrizze a rendelt termékeket, azok árait, a kért kiszállítási vagy átvételi időpontot, valamint a szállítási és számlázási címet. Adja meg, hogy igényel-e ÁFÁ-s számlát valamint adja meg, hogy mivel fog fizetni a futárnak (amennyiben kiszállítást választott).
8. Amennyiben mindent rendben talált kattintson az oldal alján található „Megrendelés elküldése” gombra.
9. A megrendelésről visszaigazoló e-mailt kap a regisztrációkor megadott e-mail címére.

A kajaguru.hu továbbítja a kiválasztott étterem felé a Felhasználó megrendelését, majd a beállított átvételi módtól függően kiszállítja vagy átadja azt az étteremben a Felhasználó részére.

### **Fizetési feltételek**

A kajaguru.hu szolgáltatása a Felhasználó számára ingyenes. A megrendelt termékek árát a Felhasználó közvetlenül az étteremnek fizeti, a megrendeléskor kiválasztott fizetési feltételeknek megfelelően.

### **Elállási jog**

A kajaguru.hu oldalon megrendelt termékekre vonatkozóan a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelés teljesítését követően elállási jog nem illeti meg mivel a megrendelt termék(ek)

- olyan nem előre gyártott termék, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék
- olyan termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

### **Megrendelés lemondása**

- Azonnali kiszállítással rendelt termékek esetében: a megrendelés a Felhasználó által a feladás után számított 5 percen belül mondható le kajaguru.hu telefonos elérhetőségén a +36(30)97-22-333 telefonszámon vagy az étterem elérhetőségén, amely megtalálható „Megrendelés véglegesítése” oldalon, vagy a kajaguru.hu által küldött megrendelés visszaigazolóson is.

- Későbbi időpontra történő rendelés esetében: a felhasználó által a kért kiszállítási idő előtt maximum 60 perccel mondható le kajaguru.hu telefonos elérhetőségén a +36(30)97-22-333 telefonszámon vagy az étterem elérhetőségén, amely megtalálható a kajaguru.hu által küldött megrendelés visszaigazolóson.

## Panaszkezelés

A Felhasználó a Megrendelési folyamat során a kajaguru.hu oldal működésével kapcsolatban felmerülő panasz, adatbeviteli hiba esetén a kajaguru.hu ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot:

E-mail: [kajaguru@kajaguru.hu](mailto:kajaguru@kajaguru.hu)

Telefon: +36(30)97-22-333

Postai cím: 2764 Tápióbicske, Sági út 82.

A Felhasználó a megrendelés teljesítésével kapcsolatos panaszaival az étteremhez fordulhat, amely megtalálható „*Megrendelés véglegesítése*” oldalon vagy a megrendelés visszaigazolóson feltüntetett elérhetőségeken. A kajaguru.hu a megrendelt ételek minőségéért, mennyiségéért valamint a megrendelések teljesítéséért nem vállal felelősséget.

A kajaguru.hu portál a megrendelt ételek minőségéért, mennyiségéért valamint a megrendelések teljesítéséért nem vállal semmilyen felelősséget.

A kajaguru.hu oldalon feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, így a portál és annak üzemeltetője az oldalon feltüntetett árakért, illetve az azokban történt változásokért, esetleges elírásokért nem vállal semmilyen felelősséget.

A kajaguru.hu oldalon leadott rendelésekért fizetendő végösszeg meghatározása mindenkor a megrendeléssel érintett étterem feladata és felelőssége.

A kajaguru.hu portálon keresztül leadott rendelések ellenértékének beszedése és a nyugta illetve számla kiállítása annak a megrendeléssel érintett étteremnek a felelőssége, amely az megrendelt étel elkészíti és átadja a Felhasználó részére.

## Békéltető testület

A Felhasználó békéltető testülethez fordulhat a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban

Online békéltető testület:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Területileg illetékes békéltető testületek:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## Egyéb rendelkezések

A megrendeléssel létrejött szerződés írásban foglaltnak minősül.

A korábbi megrendelések adatai a <https://www.kajaguru.hu/rendeleseim> oldalon tekinthetők meg.

A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

Szolgáltató nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat az [Adatkezelési tájékoztató](#) tartalmazza.

Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a kajaguru.hu portálon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.